

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA TÜKETİCİ AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 26.08.2020

İpragaz A.Ş. ve grup şirketleri (İpra Enerji A.Ş., Yıldırım Petrol Tic. ve Nakl. A.Ş., Bütangaz A.Ş.) olarak, siz değerli tüketicilerimiz ile olan ilişkimize önem vermekte ve sizlerin gizliliğini önemsemekteyiz. İşbu veri koruma bilgilendirmesi ve aydınlatma metni, bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Veri Koruma Kanunu (“**KVKK**”) ve diğer yerel veri koruma mevzuatı uyarınca sizleri, kişisel verilerinizin işlenmesine ve bu işleme faaliyetine ilişkin haklarınıza dair veri sorumlusu sıfatıyla bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz İpragaz A.Ş. ve hizmet aldığınız ilgili grup şirketi (belgenin geri kalanında “**Şirket**” olarak anılacaktır) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklandığı şekilde işlenmektedir.

### A. İşlenen Kişisel Veriler, İşleme Amaçları ve Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Size sunduğumuz hizmet kapsamında kişisel verilerinizi toplamakta ve aşağıdaki tabloda yer verilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz;

İlgili Kişi	Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	İşlemenin Hukuki Sebebi
Otogaz/Akaryakıt Kullanıcısı Tüketiciler	EPDK Kararları Uyarınca Hukuki Bildirimlerin Gerçekleştirilmesi	Araç Plaka Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"><li>KVKK Madde 5 (2) (a) uyarınca; İşlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li></ul>
Prins Kullanıcısı Tüketiciler	Prins Satışı Gerçekleştirilen Tüketicilere GO Card Üyeliği Önerilmesi	Adı, Soyadı, Adresi, Telefon Numarası	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
Go Card Kullanıcısı Tüketiciler	Go Card Çıkarılması	Adı, Soyadı, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres, Araç ve Plaka Bilgileri, İmza	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	İlgili Kişilere Yönelik Kampanya ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Adı, Soyadı, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres, Meslek Bilgisi, Öğrenim Durumu, Desteklenen Takım	KVKK Madde 5 (1) uyarınca; İlgili kişinin açık rızasına dayanarak
	Hukuk İşlemlerinin Takibi ve Yönetilebilmesi	Hukuki İşlem Bilgileri	KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
İletişim Numarası Aracılığıyla Şirketle İletişime Geçen Tüketiciler	Müşteri Memnuniyeti Kapsamında İnternet Sitesinden İletilen Talep ve Şikayetlere ve Çağrı Merkezi Aramalarına Geri Dönüş Yapılması	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl, Yazışmalar Kapsamında Paylaşılabilecek Diğer Bilgiler, Çağrı Merkezi Kayıtları	<ul style="list-style-type: none"><li>KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması</li><li>KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine</li></ul>

İlgili Kişi	Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	İşlemenin Hukuki Sebebi
			getirebilmesi için zorunlu olması
Turkcell Kampanyasından Yararlanan Tüketiciler	Kampanya Kapsamındaki Hizmetin Sunulması	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl/İlçe Bilgisi	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Kampanya Harici Bilgilendirme SMS'lerinin Gönderilmesi		KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Memnuniyet Anketinin Gerçekleştirilmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
Uygulama Aracılığıyla Ürün Siparişi Veren Tüketiciler	Uygulama Üyelikinin Gerçekleştirilmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Teslimatın Sağlanması	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi	
	İletişim Formu Dahilinde Müşteri Taleplerinin ve Şikayetlerinin Toplanması	E-Posta Adresi, Yazışmalar Kapsamında Toplanabilecek Diğer Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none"> <li>KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması</li> <li>KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
Facebook Üzerinden Ürün Siparişi Veren Tüketiciler	Siparişin Alınması ve Teslimatın Sağlanması	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adres	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması

## B. Kişisel Veriler Nasıl Elde Edilmektedir?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, sizinle kurduğumuz ilişki kapsamında verilerin bize iletiildiği yönteme bağlı olarak fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta ve bu metinde belirtilen amaçlar dahilinde kısmen veya tamamen otomatik yollarla işlenmekte ve aktarılmaktadır. Kişisel verileriniz iş ortağımız olan bayilerimiz aracılığıyla da toplanabilmektedir.

## C. Kişisel Verilerin Aktarımı ve Alıcılar

Ticari ilişkimiz kapsamında bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler ile yine tabloda yer verilen alıcı gruplarına aktarılmaktadır. Tabloda belirtilenlerin yanında, kişisel verileriniz bizden bu tür verileri istemeye yetkili olan düzenleyici ve denetleyici makamlara ve diğer kamu makam ve kurumlarına aktarılabilir.

İlgili Kişiler	Alıcı Grupları	Aktarılan Kişisel Veri	Kişisel Verilerin Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
Otogaz/Akaryakıt Kullanıcısı Tüketiciler	Emniyet Müdürlüğü	Araç Plaka Bilgisi	Kanuni Bildirimlerin Gerçekleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KVKK Madde 5 (2) (a) uyarınca; İşlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
	Jandarma Genel Müdürlüğü			
	EPDK			
Prins Kullanıcısı Tüketiciler	Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Adresi, Telefon Numarası	Potansiyel Müşteri Aramalarının Gerçekleştirilmesi	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı		Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	
Go Card Kullanıcısı Tüketiciler	Ajans	Adı, Soyadı, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres, Araç ve Plaka Bilgileri, İmza, Meslek Bilgisi, Öğrenim Durumu, Desteklenen Takım	Pazarlama ve İletişim Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Otomasyon Firması, Yazılım Firması		Sadakat Kartı Sistemine İlişkin Destek Alınması	
	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı		Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	
	Hukuk Bürosu	Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesinde Danışmanlık Hizmetlerinin Alınabilmesi	KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
İletişim Numarası Aracılığıyla Şirket ile İletişime Geçen Tüketiciler	Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl, Yazışmalar Kapsamında Paylaşılabilir Diğer Bilgiler, Çağrı Merkezi Kayıtları	Müşteri Memnuniyeti Kapsamında İnternet Sitesinden İletilen Talep ve Şikayetlere ve Çağrı Merkezi Aramalarına Geri Dönüş Yapılması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı		Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine	

İlgili Kişiler	Alıcı Grupları	Aktarılan Kişisel Veri	Kişisel Verilerin Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
			İlişkin Hizmet Alması	
Turkcell Kampanyasından Yararlanan Tüketiciler	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl/İlçe Bilgisi	Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	SMS Gönderimi Hizmet Sağlayıcı		SMS Gönderiminin Yapılması	
	Kampanya Ortağı (Turkcell)	Adı, Soyadı, Telefon	Memnuniyet Anketlerinin Gerçekleştirilmesi ve Aramaların Yapılması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
Uygulama Aracılığıyla Sipariş Veren Tüketiciler	Yazılım Firması	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi, E-Posta Adresi, Yazışmalar Kapsamında Toplanabilecek Diğer Kişisel Veriler	Sisteme Bayi Tanımlanması, Tüketicilerin Sistemden Silinmesi	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Bayiler	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi	Ürünlerin Teslim Edilebilmesi	
	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi, E-Posta Adresi, Yazışmalar Kapsamında Toplanabilecek Diğer Kişisel Veriler	Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	
Facebook Üzerinden Sipariş Veren Tüketiciler	Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adres	Taleplerin Bayiye İletilmesi	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı		Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	
	Bayiler	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adres	Ürünlerin Teslim Edilebilmesi	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması

#### D. Kişisel Verilerinizin Korunması Hususunda Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında, KVKK Madde 11 uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca Şirket’e müracaat edebilirsiniz.

Gizlilik haklarınızı kullanmak için aşağıdaki irtibat bilgilerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz. Göndereceđiniz e-postanın ya da zarfın zerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazmanızı rica ederiz:

- a. e-posta: *etikveyyum@ipragaz.com.tr* (daha önce Şirket’e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığıyla);
- b. kayıtlı e-posta: *ipragaz@hs03.kep.tr*
- c. yazılı olarak: Atatürk Mah. Ertuđrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No:2 A/25 (Kat: 21-24) 34758 ATAŐEHİR/İSTANBUL

Saygılarımızla,

**İpragaz Şirketleri**